



КОНФЛИКТОЛОГИЯ. КОНСТРУКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В КОМАНДЕ

Конфликт внутри организации - это всегда возможность заключения новых договоренностей, важный этап развития любых отношений. Конфликтов не нужно бояться и пытаться их избегать – нужно научиться проживать их с максимальной пользой для себя и организации. Именно этому и посвящен курс.

Программа курса

БЛОК 1. Понятие конфликта.

Причины возникновения конфликта

Структура и техники анализа конфликтной ситуации

Позиции и интересы в конфликте

БЛОК 2 Типы конфликтов²

Динамика развития конфликта, или «кривая» интересов

Способы диагностики конфликтной ситуации и конфликтного поведения

Технология конструктивного поведения в конфликте (вербальные и невербальные характеристики).

БЛОК 3 Этапы разрешения конфликта

Этапы решения конфликтных ситуаций

Работа со скрытыми и неосознанными конфликтами

БЛОК 4. Приемы убеждения и влияния в конфликте

Ассертивность

Приемы конструктивной критики при разрешении конфликтных ситуаций

Техники адекватного выражения собственных негативных эмоций. Эффективная саморегуляция в конфликте

БЛОК 5. Групповые роли. Конфликты в коллективе

Групповая динамика

Конфликт как этап развития команды

Борьба за групповые роли

БЛОК 6. Принятие групповых решений.

Приемы эффективного командного взаимодействия

Правила конструктивного обсуждения

БЛОК 7. Правила модерирования совещаний

Инструменты повышения эффективности совещаний

БЛОК 8. Корпоративная культура как свод групповых правил и норм.

Корпоративная этика

2 тренинг дня. Первый день - ориентировка,
второй день – коррекция

Сотрудники компании, управленческая команда
10-17 человек

Автор и ведущий программы:

Елизавета Ефремова

Тренер-консультант, организационный психолог



www.efremova.biz



elizaveta@efremova.biz



[elizaveta_y](#)



+79162947686