



Ефремова Елизавета Валериевна

Организационный психолог, социолог технологий управления, преподаватель, консультант

ПЕРСОНАЛ, ЛИДЕРСТВО, СЕРВИС

www.efremova.biz

elizavetay@yandex.ru

+79162947686

Опыт работы:

Бизнес-образование

2006 – по настоящее время

Mini-MBA русской школы управления, преподаватель модулей «Управление персоналом», «Лидерство»

Преподаватель курсов повышения квалификации:

«Корпоративная культура», «Управление жизненным циклом сотрудника», «Основные управленческие навыки», «Управление изменениями», «Клиентоориентированность»

Корпоративное обучение

Тренерский стаж с 1997 г.

Разработка и проведение корпоративных учебных программ для сотрудников и руководителей организаций как крупных компаний (ГБУ Малый бизнес, РЖД, Роснефть, РусГидро), так и организаций малого и среднего российского бизнеса в регионах РФ (отели, клиники, ветеринарные клиники, фитнес-центры, библиотеки, производственные и торговые организации). Список клиентов, рекомендации заказчиков и участников обучения представлен на сайте efremova.biz

Разработка корпоративных программ с передачей материалов заказчику

Проведение краткосрочных вебинаров и долгосрочных он-лайн курсов на различных платформах

Опыт работы внутренним тренером и руководителем отдела обучения (2000-2006) в компании Starwood International и DHL

Консультационные проекты

Долгосрочные консультационные проекты по внедрению сервисной стратегии в организациях (пансионат для пожилых людей «Монино», «ЦТА Садовой», ветеринарная клиника «Центр», Отель «Восток», РШУ и др)

Публикации

- Автор книги «Сервис по-русски»
- Автор книги «От эксперта к руководителю»
- Соавтор книги «Взаимоотношения организации и работников: тенденции, проблемы, решения»
- Серия статей по организационной психологии в журнале «Business Excellence», «Новости менеджмента», «Тюменский бизнес-журнал»
- Серия статей по личной эффективности в журнале «Российские аптеки»
- Выпущены видеокурсы: «Клиентоориентированность как организационная ценность», «10 аспектов качественного сервиса», «7 факторов сервисного поведения», «Презентация».
- Публикации представлены на сайте efremova.biz

Образование

2021 МГОУ. Теория языка. Аспирантура

2021. МГУ им. Ломоносова, факультет социологии, магистратура, кафедра социологии управления.

2000г. МГУ им. Ломоносова, факультет психологии, Кафедра педагогической психологии. Красный диплом

Эксперт ТРИЗ 2 уровня по системе МАТРИЗ

МИРБИС «Маркетинг». Повышение квалификации