



Конфликтология: Конструктивное взаимодействие в команде

Конфликт — это не только разногласия, но и возможность для заключения новых договорённостей. Умение использовать конфликт как инструмент для укрепления команды и достижения целей — важный навык каждого профессионала.

Для сотрудников компании и управленческой команды

Каждая команда сталкивается с конфликтами, которые могут стать как источником роста, так и разрушения. Умение конструктивно взаимодействовать в сложных ситуациях — ключ к успеху и сплочённости команды. Программа "Конфликтология" учит анализировать, разрешать и использовать конфликты как ресурс для развития.

Программа направлена на:

- Развитие навыков анализа и управления конфликтными ситуациями.
- Освоение техник конструктивного взаимодействия.
- Формирование уверенности в разрешении сложных ситуаций.

Блок 1. Анализируем природу конфликта

- Изучаем причины и источники возникновения конфликтов.
- Рассматриваем структуру конфликта и его ключевые элементы.
- Разбираем позиции и интересы участников конфликтной ситуации.
- **Практикум:** диагностируем конфликтные ситуации и составляем план анализа.

Блок 2. Управляем конфликтами и их типами

- Определяем типы конфликтов и изучаем их динамику.
- Диагностируем конфликтное поведение и ситуации.
- Осваиваем технологии конструктивного поведения в конфликте: вербальные и невербальные техники.
- **Практикум:** моделируем типовые конфликтные ситуации и отрабатываем техники поведения.

Блок 3. Разрешаем конфликты на всех этапах

- Понимаем этапы развития и разрешения конфликтов.
- Работаем со скрытыми и неосознанными конфликтами.
- Учимся управлять эмоциональным фоном в сложных ситуациях.
- **Практикум:** разбираем реальные кейсы разрешения конфликтов.

Блок 4. Развиваем ассертивность и взаимодействуем

- Развиваем ассертивность для конструктивного диалога.
- Осваиваем приёмы конструктивной критики и адекватного выражения эмоций.
- Управляем собой: техники саморегуляции в конфликтных ситуациях.
- **Практикум:** тренируем навыки убеждения и влияния через ролевые игры.

Результат программы Участники научатся уверенно анализировать и разрешать конфликты, взаимодействовать с коллегами в сложных ситуациях и укреплять сплочённость команды. Программа формирует навыки конструктивного поведения и помогает развивать корпоративную культуру.

Эта программа является базовой и всегда дорабатывается после диагностической беседы с заказчиком, чтобы учитывать индивидуальные задачи и особенности команды.