



Ефремова Елизавета Валериевна

Организационный психолог, социолог технологий управления, преподаватель,
консультант

ПЕРСОНАЛ, ЛИДЕРСТВО, СЕРВИС

www.efremova.biz
elizavetay@yandex.ru

+79162947686

Опыт работы:

Бизнес-образование

2006 – по настоящее время

Mini-MBA Русской Школы Управления

Преподаватель модулей «Управление персоналом», «Лидерство»

Преподаватель краткосрочных курсов повышения квалификации:

«Основные управленческие навыки», «Корпоративная культура», «Управление жизненным циклом сотрудника», «Лидерство и личная эффективность», «Управление изменениями», «Клиентоориентированность»

Корпоративное обучение

Тренерский стаж с 1997 г.

Разработка и проведение корпоративных учебных программ для сотрудников и руководителей организаций как крупных компаний (ГБУ Малый бизнес, РЖД, Роснефть, РусГидро, РГДБ), так и организаций малого и среднего российского бизнеса в регионах РФ (отели, клиники, ветеринарные клиники, фитнес-центры, библиотеки, производственные и торговые организации).

Разработка корпоративных учебных курсов с передачей материалов заказчику.

Проведение краткосрочных вебинаров и долгосрочных он-лайн курсов на различных платформах

Список клиентов, рекомендации заказчиков и участников обучения представлен на сайте efremova.biz

Опыт работы внутренним тренером и руководителем отдела обучения (2000-2006) в компании

Starwood International и DHL

Консультационные проекты

Долгосрочные консультационные проекты по внедрению сервисной стратегии в организациях (пансионат для пожилых людей «Монино», «ЦТА Садовой», ветеринарная клиника «Центр», Отель «Восток», РШУ и др)

Публикации

- Автор книги «От эксперта к руководителю»
- Автор книги «Сервис по-русски»
- Соавтор книги «Взаимоотношения организации и работников: тенденции, проблемы, решения»
- Серия статей по организационной психологии в журнале «Business Excellence», Новости менеджмента», «Тюменский бизнес-журнал», Российские аптеки» Публикации представлены на сайте efremova.biz

Образование

2021 МГОУ. Теория языка. Аспирантура

Магистр социологии - 2021. МГУ им. Ломоносова, факультет социологии, кафедра социологии управления.)

Психолог, преподаватель психологии (2000г. МГУ им. Ломоносова, факультет психологии, Кафедра педагогической психологии. Красный диплом)

Эксперт ТРИЗ 2 уровня по системе МАТРИЗ

МИРБИС «Маркетинг». Повышение квалификации