

10

СОВЕТОВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ

Елизавета ЕФРЕМОВА,
организационный психолог, консультант

Каждый человек проходит уникальный путь профессионального становления и тратит на это много жизненной энергии, ресурсов и времени. Выбор приходится делать достаточно рано, еще в подростковом возрасте, и часто неосознанно: кто-то осваивает «модную» профессию, или доверяет выбор родителям, или выбирает самое доступное обучение. Одни за пару лет получают среднее профессиональное образование, другие вкладывают больше финансовых и временных ресурсов в высшее. В принципе, знаний, полученных в учебных заведениях, и того опыта, который мы нарабатываем по жизни, должно быть достаточно. Но...

Совет 1 ПЕРЕПРОШИВАЕМ МОЗГИ

Мир изменился. Темпы изменений нарастают с фантастической скоростью. Если в прошлом веке нашим родителям достаточно было получить образование — и его хватало для работы в течение всей жизни, то теперь этого становится катастрофически мало. Меняются технологии, появляются новые инструменты, классические подходы пересматриваются, что-то устаревает, становится неактуальным и даже начинает мешать. Поэтому перед каждым регулярно встает задача обновления собственного «программного обеспечения» для поддержания себя в профессиональной форме. Стратегию и тактику повышения

компетентности сегодня важно пересматривать на протяжении всего карьерного пути.

Совет 2 ПРОЖИВАЕМ КРИЗИСЫ

Важный момент на профессиональном пути — проживание личных кризисов. Взрослый человек сталкивается с устареванием собственных навыков: они могут перестать соответствовать его текущей должности или компетенций может не хватать для нового решительного шага. А еще время от времени у нас возникают субъективные переживания кризиса в профессии. Выделяют «глобальные» кризисы — приблизительно раз в десять лет, когда возникает ощущение выгорания интереса

к профессии. Но и каждые три года в нас пульсирует ощущение, что основные задачи мы решили, механизмы освоили. И возникает закономерный вопрос: а что делать дальше, в каком направлении двигаться? Любой профессиональный кризис — это толчок к чему-то новому и интересному.

Совет 3 ТРАНСФОРМИРУЕМ МЫШЛЕНИЕ И ОСВАИВАЕМ НОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Многие люди решаются на кардинальные изменения и начинают заниматься совсем другим. Например, организуют стартап, открывают небольшой бизнес или становятся руководителями среднего

звена. Тогда оказывается, что узкопрофессиональных компетенций, приобретенных за годы учебы и работы, становится недостаточно — нужно осваивать совсем другие навыки: управление людьми, организацию бизнес-процессов, то есть развивать управленческое и организационное мышление. Такое образование можно получить в самой компании или пройти краткосрочные курсы, которые предлагают бизнес-школы.

Следующий уровень развития организационного мышления — это так называемый «директорский» уровень, когда человек входит в деятельность, связанную с принятием решений для управления организационными изменениями. Теперь нужно думать, что делать дальше, как выстраивать свою компанию. Например, врач, имеющий хорошее медицинское образование, решил открыть собственную частную клинику. И даже если он был завотделением и понимает, как организовать работу, в качестве владельца клиники он столкнется с большим количеством проблем. Потому что нужно принимать системобразующие решения, выбирать стратегию развития компании, думать, что с ней будет через 20–30 лет, каким образом налаживать бизнес-процессы, как выводить услуги на рынок, как выстраивать отношения с клиентами и персоналом.

Совет 4 ПОДБИРАЕМ ПРАВИЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Нужно ли для всех перечисленных компетенций получать специальное образование? Ко-

Бизнес-образование не даст вам готовых рецептов для основания своей компании на миллиард долларов. Но, как в музыке, для начала стоит выучить гаммы, затем перейти к классическим произведениям, а уж потом — к джазовой импровизации. А без базы, основы получится какофония

нечно, как и в любой сфере человеческой деятельности, есть люди, имеющие дар управленца или коммерсанта, но их единицы, так же как и гениальных скульпторов и художников, которые нигде не учились. Большинству нужно набить руку, освоить определенные техники и инструменты для того, чтобы творить. Бизнес-образование не даст вам готовых рецептов для основания своей компании на миллиард долларов. Но, как в музыке, для начала стоит выучить гаммы, затем перейти к классическим произведениям, а уж потом — к джазовой импровизации. А без базы, основы получится какофония. Надо учиться, и учиться у разных учителей, а затем искать собственный путь.

Совет 5 ВЫХОДИМ ЗА ПРЕДЕЛЫ «Я»

Можно ли ограничиться самообразованием? Читать специальную литературу, слушать подкасты и смотреть ролики на YouTube? С одной стороны, это создает некоторую иллюзию узнавания нового. Но для повышения эффективности обучения мало что-то услышать. Упражнения, практикумы, обсуждения —

именно активные формы позволяют превращать идеи в действия, а обратная связь от преподавателей и коллег по обучению поможет корректировать собственный опыт, получать представление о своих сильных сторонах и о том, над чем еще стоит поработать.

Важно не просто обучаться, но и входить в сообщество людей, говорящих с тобой на одном языке. И при движении по карьерной лестнице внутри организации, и при развитии своей компании человеку нужна сеть похожих людей — чтобы обсуждать, задавать вопросы. Ведь говорить о проблемах управления персоналом с самим персоналом бесполезно. Сотрудники прямо ответят: «Платите нам больше денег, а работать заставляйте меньше». Так что учебный курс, где ты будешь окружен единомышленниками и начнешь осваивать концептуальный аппарат, сразу применять новые навыки в деятельности, попутно обсуждая это, очень полезен.

Совет 6 ВЫБИРАЕМ ПРОВОДНИКА

Для освоения новых компетенций надо погрузить себя в незнакомую деятельность,

что весьма сложно: во всё нужно вложиться, прожить новый опыт, набить шишки и не заблудиться в лабиринте возможных решений. Это энергоёмкое, времязатратное мероприятие, которое иногда захочется бросить. И на любом новом пути нужен проводник, на которого можно опереться. Особенно он важен сейчас — на «ярмарке идей», где все продвигают всё и очень трудно выбрать для себя опорную концепцию.

Совет 7 **ФИЛЬТРУЕМ** **УЧИТЕЛЕЙ**

Современное общество культивирует идею саморазвития. Мы не только чувствуем потребность в том, чтобы развиваться, но и постоянно находимся в определенном информационном поле: нас наперебой приглашают пройти курсы, посетить бесплатные или платные вебинары, мастер-классы, повысить квалификацию. Вокруг стоит шум о необходимости изменений и развития.

На рынке сейчас много быстрых решений в стиле «МВА за пять минут», предлагаются «быстродействующие таблетки» с иллюзией, что вы получите нечто новое. Поэтому нужно аккуратно выбирать методологию для последующего использования, для наращивания своего нового концептуального аппарата. Будьте предельно критичны, остерегайтесь шарлатанов и тех, с кем вы несовместимы по системе ценностей.

Совет 8 **ПОДЗАРЯЖАЕМ** **БАТАРЕЙКИ**

Сейчас в мире царит настоящий культ счастья: взрослый человек должен мыслить и говорить позитивно, быть бодрым и деятельным. А мир эпохи пандемии со своими экономическими кризисами не такой радужный, как нам бы хотелось. Из-за этого противоречия мы стремимся подкачать себе откуда-нибудь энергии. Поэтому образование становится не просто вопросом «чего я еще не умею делать и не знаю», а вопросом «насколько я энергичен». Обучение уже не только повод освоить новый инструментарий — оно очень сильно подзаряжает, потому что мы погружаемся в незнакомую неспецифическую деятельность, усваиваем новую информацию, мозг вырабатывает дофамин «на новое» и идет раскочка с всё большей амплитудой. И обучение (тем более чему-то действительно необычному, новым для себя конструктам) настолько способствует выработке дофамина, что можно находиться в определенном опьянении.

Совет 9 **ПЕРЕЗАГРУЖАЕМСЯ**

Получается, взрослым людям стоит учиться не только из-за идеи (например, «я решил стать руководителем»), но и просто для поднятия тонуса. Ведь большинство предпринимателей начинают свой путь очень рано, а пик активности приходится для многих на 19 лет (плюс-минус пара

лет). Тогда они объединяют вокруг себя единомышленников, заряжают всех энергией и сами ее излучают. А потом, после 30 лет, уровень дофамина падает достаточно резко. И строить бизнес на драйве, энергии запала не получается: всё приедается, теряются смыслы. А обучение втягивает в свой поток, получается не ждать волны энергии, а создавать ее самостоятельно.

Совет 10 **НАРАЩИВАЕМ** **ОКРУЖЕНИЕ ЕДИНО-** **МЫШЛЕННИКОВ**

У нашей жизни есть определенный фрейм, формат, в котором мы привыкаем жить. Например, проходя путь специалиста, человек меняет компанию и определенным образом перезагружается. И когда мы хотим подниматься по карьерной лестнице, развивать собственный бизнес, необходимо делать перезагрузку своей матрицы — и социальных контактов тоже, погружаться в такую деятельность, где есть возможность коммуницировать с теми людьми, каким ты сам хочешь быть дальше. Ведь мы учимся не только по книгам и лекциям преподавателей, но и друг у друга. Мы пропитываем друг друга определенной культурой отношений в своей деятельности, зарядом, установками. И для взрослого человека, который хочет двигаться вперед или (в какой-то момент времени) просто сохранять свои позиции, нужен круг знакомств — этот нетворк, в котором он сможет соткать свое новое «я».